



1 – OBJETIVO

A LEV Termoplásticos LTDA, por meio da fabricação de compostos termoplásticos, busca atender com excelência a todos os seus stakeholders, embasando nas boas práticas de governança, no respeito ao meio ambiente e na responsabilidade social.

Portanto, vem por meio desta, estabelecer sua Política de Qualidade, que através de suas diretrizes, possibilitem uma gestão eficaz e agreguem valor aos nossos produtos e serviços.

2 – ABRANGÊNCIA

Aplica-se a toda cadeia de valor da LEV Termoplásticos, iniciando na compra e entrada de matérias-primas até a venda de nossos produtos e serviços, além dos terceiros, acionistas, governo, comunidades e demais stakeholders.

3 – DIRETRIZES

A Política de Qualidade é pautada em 7 pilares que são: foco no cliente, uso das melhores matérias-primas, atendimento aos padrões e normativas, excelência nos processos, foco nos colaboradores, comprometimento profissional e responsabilidade ambiental:

3.1 – Garantir a satisfação dos clientes, por meio da qualidade de nossos produtos, no atendimento humanizado e na logística e demais fases de suporte aos mesmos;

3.2 – Buscar fornecedores de excelência, adquirindo somente matérias-primas de alta performance, além de manter um bom relacionamento com sua cadeia de fornecimento;

3.3 – Estabelecer padrões em todos os seus processos e atividades, baseados em normas nacionais e internacionais para se cumprir os requisitos de qualidade dos nossos produtos e serviços, buscando sempre a melhoria contínua;

3.4 – Aprimorar os processos, como no investimento em tecnologias, treinamentos e na inovação, garantindo assim a máxima eficiência do ciclo produtivo;

3.5 – Investir no ativo humano, proporcionando as melhores condições de trabalho, fortalecendo as lideranças e focando na constante capacitação, conforto e segurança dos colaboradores;



3.6 – Ressaltar aos funcionários a importância do comprometimento, responsabilidade, humildade, honestidade e respeito ao próximo. Fortalecer o trabalho em equipe e a boa conduta profissional para entregar os melhores resultados;

3.7 – Atender aos padrões de qualidade na produção e distribuição, prezando pela preservação ao meio ambiente e redução dos impactos. Como exemplo, reduzir/eliminar substâncias restritas dos produtos, seguindo as normativas (ABNT NBR 16905/REACH/ROHS, dentre outras) e estabelecendo métricas e prazos para o cumprimento das mesmas, conforme as necessidades de mercado;

Esta Política apoia o direcionamento estratégico da organização e as boas práticas de gestão da qualidade.

A presente Política terá vigência a partir da data de sua publicação.